

ВІДГУК

офіційного опонента на дисертаційну роботу

Бойко Євгенії Григорівни

«Ціннісно-керована корпоративна система управління проектами і програмами»,

представленої на здобуття наукового ступеня кандидата технічних наук за спеціальністю 05.13.22 – управління проектами та програмами

1. Актуальність теми дослідження. Темп розвитку сучасної економіки визначається насамперед високим рівнем розвитку компаній та скороченням часу на розробку і виробництво нової продукції. Виробники в усьому світі, які прагнуть до конкурентної переваги та сучасних методів роботи, постійно вдосконалюють процеси та інструменти управління. Висока швидкість старіння продукції змушує компанії постійно ініціювати проекти створення нових продуктів. Застосування прогресивних методів управління, заснованих на наукових дослідженнях, є необхідною умовою для виживання на ринку. Методологія та інструменти управління, в свою чергу, також як і компанії, перебувають у розвитку, і вимагають постійної зміни та поліпшення.

Управління проектами – методологія управління, що ефективно і динамічно розвивається. Всі компанії, що ведуть в тому чи іншому вигляді проекти в рамках своєї діяльності, використовують методологію управління проектами, яка на сьогоднішній день найбільш гармонійно відповідає цілям і задачам організацій, які управляють проектами. Методологія управління проектами надає можливість отримати конкурентні переваги, дозволяючи оптимізувати найбільш стратегічно важливу частину діяльності організації – управління. Застосування методології дозволяє керівникам підвищити ефективність, мінімізувати витрати, час реалізації та поліпшити інші показники інноваційних проектів.

Завдяки позитивному економічному ефекту, управління проектами отримує все більш широке поширення в середовищі професійних фахівців і стає основним елементом при управлінні реалізацією всіляких проектів, в тому числі і при впровадженні організаційних змін і розвитку корпоративних систем управління.

Управління проектами забезпечує організаціям і підприємствам координацію всіх проектів, що ведуться в рамках організації, підвищення ефективності комунікацій по проектам на різних рівнях організаційної структури, документування та використання досвіду і навичок, отриманих при виконанні найбільш успішних проектів, оптимізацію використання людських і матеріальних ресурсів протягом усього життєвого циклу проекту.

Методологія управління проектами, що довела свою прибутковість і ефективність для окремих проектів організації або підприємства, переходить в управління всіма проектами. У компаніях з'являється кваліфікований управлінський персонал.

Таким чином, жорсткі конкурентні умови і реальний економічний ефект підштовхують підприємства і організації до формалізації та поширення методів і засобів управління різноманітними проектами для підприємства в цілому. Такий підхід вимагає створення корпоративної системи управління проектами, що включає в себе методологію управління проектами.

Актуальність і важливість теми даного дисертаційного дослідження підкреслює її зв'язок з держбюджетною науково-дослідною програмою за темою «Розробка методів, моделей і стратегій розвитку інноваційної діяльності на підприємствах ядерної галузі України» (№ д.р. 0114U004678), 2014- 2015 рр.

2. Ступінь обґрунтування та достовірності наукових положень, висновків, рекомендацій. За результатами вивчення матеріалів дисертаційної роботи, автореферату та публікацій здобувача слід зазначити, що належний ступінь обґрунтованості та достовірності наукових положень

дисертації забезпечено здобувачем завдяки коректності поставлених задач, використанню сучасних концепцій і методологій управління проектами. При дослідженні використані: методи управління проектами та програмами (для аналізу варіантів вирішення науково-технічної задачі через проектний підхід); теорія систем і системного аналізу (для визначення компонентів і функцій ціннісно-керованої корпоративної системи управління проектами і програмами); методи математичного моделювання (метод експертного оцінювання).

Основний зміст дисертації характеризується послідовністю та логічністю. Положення, викладені в дисертації, ґрунтуються на аналізі наукових праць вітчизняних та іноземних авторів стосовно методології управління проектами та питань, присвячених створенню корпоративної системи управління проектами, про що свідчить перелік використаних здобувачем джерел. Структура дисертаційної роботи визначена завданнями досліджень і включає вступ, чотири розділи, висновки до кожного розділу, загальні висновки, список використаних джерел та додатки.

У *Вступі* розглянуто актуальність теми, визначено мету та задачі дослідження, підкреслено наукову новизну та практичне значення роботи, розкрито апробація отриманих результатів та їх впровадження.

У *першому розділі* проаналізовані існуючі стандарти та методології управління проектами, портфелями проектів та програмами. Проведено аналіз робіт, які присвячені проблематиці корпоративних систем управління проектами і програмами та визначено, що в цих роботах недостатня увага приділяється ціннісному підходу при створенні КСУПП. В результаті проведеного аналізу побудована рамкова модель дисертаційного дослідження.

У *другому розділі* розглянута концептуальна модель ціннісно-керованої КСУПП, яка базується на гармонізації цінностей процесів управління та проектів; для вибору методології при створенні ціннісно-керованої КСУПП було застосовано формалізовану модель генома методологій управління

проектами, програмами та портфелями проектів, що включає механізми гармонізації та систематизації знань щодо методологій управління проектами; розглянуто модель хромосоми методологій корпоративної системи управління проектами та програмами; розроблено процесну модель корпоративної системи управління проектами на базі ціннісного підходу для проектно-керованих організацій.

Третій розділ присвячено опису етапів створення, впровадження та оцінки діяльності КСУПП в проектно-керованій організації. Також в даному розділі представлено методика визначення рангової значущості критеріїв ІСУП на базі концепції суб'єктивної ймовірності за допомогою експертних оцінок та методика побудови ефективної системи регламентації проектно-керованої організації.

Практика застосування результатів дослідження, запропонованих моделей та методів при створенні та впровадженні КСУПП представлена в *четвертому розділі* дисертаційної роботи.

Отримані висновки і результати дисертаційного дослідження є обґрунтованими й достовірними.

3. Наукова новизна отриманих результатів роботи обумовлена тим, що вперше вирішена науково-технічна задача, яка полягає в розробці теоретико-методологічних засад ціннісно-орієнтованого підходу щодо створення КСУПП для проектно-керованих організацій.

У дисертаційній роботі автором отримані такі результати:

Вперше розроблено:

- концептуальну модель ціннісно-керованої КСУПП, яка базується на гармонізації цінностей процесів управління та проектів;
- модель системи цінностей КСУПП для проектно-керованих організацій, яка враховує створення та міграцію цінностей в середовищі зацікавлених сторін;

– модель хромосоми методологій корпоративної системи управління проектами, яка об'єднує два напрямки – управління проектами та програмами розвитку та управління портфелями проектів операційної діяльності.

Отримали подальший розвиток:

– модель системи цінностей КСУПП для проектно-керованих організацій, яка відрізняється від існуючих врахуванням комплементарних цінностей зацікавлених сторін проектів;

– математична модель ціннісно-керованої КСУПП, що враховує компліментарність системи цінностей для оцінки стійкості системи управління;

– метод експертного оцінювання критеріїв інформаційної системи управління проектами та програмами (ІСУП), завдяки якому було визначено набір ефективних і функціональних критеріїв, які будуть враховуватися при розробці технічних вимог до ІСУП.

Удосконалено:

– модель корпоративної системи управління проектами та програмами, яка відрізняється від існуючих тим, що при її створенні використано ціннісно-орієнтований підхід, створення й міграції цінностей для ключових зацікавлених сторін.

– використання генома методологій управління проектами при створенні ціннісно-керованої КСУП.

За результатами аналізу положень наукової новизни, висновків і рекомендацій дисертації слід зазначити, що вони відповідають вимогам щодо новизни, апробації, достовірності та обґрунтованості, є самостійними здобутками автора, мають як науковий, так і практичний інтерес.

4. Практична значимість отриманих результатів і рекомендації щодо їх використання. Робота Бойко Є.Г. має практичну спрямованість. Це підтверджується тим, що результати роботи були впроваджені в рамках

будівельних проектів ТОВ «Нафтосервіс» та в науково-дослідній і навчально-методичній роботі кафедри управління проектами КНУБА.

На підставі узагальнення отриманих автором наукових результатів формується науково-практичний базис підвищення ефективності процесів управління проектами та програмами в проектно-керованих організаціях через використання розробленого в дисертаційній роботі наукового інструментарію.

На основі розроблених моделей та методів запропонована ефективна КСУПІ, яка може бути використана в проектно-керованих організаціях.

5. Повнота викладу результатів дисертації в наукових виданнях.

Основні положення дисертаційної роботи викладено у 12 публікаціях, у тому числі 4 статтях у наукових фахових виданнях, 1 статті у міжнародному виданні.

В публікаціях всебічно і взаємопов'язано розкриваються проблеми створення та впровадження ціннісно-керованої корпоративної системи управління проектами і програмами. Опубліковані праці відрізняються за науковим змістом.

Результати дисертаційної роботи пройшли достатню апробацію на 7 міжнародних науково-практичних конференціях.

Ознайомившись зі складом опублікованих робіт, можна відмітити, що вони в повній мірі відображають основні наукові і практичні результати дисертації.

6. Дискусійні положення та зауваження до дисертаційної роботи

До роботи є такі зауваження:

1. На рис. 2.1. автором представлено концептуальну модель КСУП побудовану на основі ціннісного підходу. Опис цієї моделі, як наукового результату, на мій погляд, зроблено фрагментарно. Доцільно було б додати ключові принципи закладені в запропоновану концепцію створення КСУП.

2. Для оцінок ефективності КСУП автором використана японська система знань P2M. Для оцінки ефективності застосування цієї системи знань доцільно було б в дисертації розкрити приклади індикаторів та ситуаційні моделі.

3. Модель системи цінностей КСУПП (рис. 2.4) на досвіді застосування проектно-керованих підходів до управління організацією. Автор посилається на дослідження українських та закордонних вчених. Формалізація цієї моделі дозволила б автору збагатити знання застосування проектно-керованих підходів до управління організаціями на базі КСУПП.

4. В дисертації зустрічаються посилання на багато джерел з однієї тези. Наприклад, стор. 39.

5. В дисертаційній роботі зустрічаються деякі стилістичні та граматичні помилки.

7. Загальні висновки і оцінка дисертації. Оцінюючи позитивні та негативні сторони дисертації, в цілому можна зробити висновок, що зазначені зауваження не зменшують практичної та наукової цінності дисертаційної роботи та не впливають на її загальну позитивну оцінку.

Отримані результати в сукупності вирішують наукову задачу розробки теоретико-методологічних засад ціннісно-орієнтованого підходу щодо створення КСУПП для проектно-керованих організацій, що має важливе значення для науки управління проектами та програмами.

Загалом, дисертаційна робота є закінченим науковим дослідженням і **відповідає** паспорту спеціальності 05.13.22 – управління проектами та програмами. За своїм обсягом, оформленням, рівнем наукової новизни, якістю досліджень, достовірністю та обґрунтованістю висновків, теоретичною і практичною цінністю дисертаційна робота **відповідає** вимогам пунктів 9, 11, 12, 13 «Порядку присудження наукових ступенів і присвоєння вченого звання старшого наукового співробітника» (затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 24 липня 2013 р.

№ 567) та іншим нормативним вимогам, які висуваються до дисертаційних робіт на здобуття наукового ступеня кандидата наук, а її автор **Бойко Євгенія Григорівна** заслуговує на присудження їй наукового ступеня кандидата технічних наук за спеціальністю **05.13.22 – управління проектами та програмами.**

Офіційний опонент

кандидат технічних наук, доцент кафедри технологій управління Київського національного університету імені Тараса Шевченка



Н.В. Оберемок



ПІДПИС ЗАСВІДОЧУЮ
ВЧЕНИЙ СЕКРЕТАР НАУЧ
КАРАУЛЬНА Н.В.
19.04.2016

