

## **ВІДГУК**

**офіційного опонента на дисертаційну роботу**

**Мединської Тетяни Миколаївни**

**«Інформаційні технології оцінювання якості бізнес-процесів»,  
представлену на здобуття наукового ступеня кандидата технічних наук  
за спеціальністю 05.13.06 – інформаційні технології**

**Актуальність теми дослідження.** Сучасне ринкове середовище вимагає від вітчизняних підприємств постійного вдосконалення систем управління, інформаційних систем та технологій їхньої підтримки. Резерви підвищення ефективності та конкурентоспроможності підприємства пов'язані з реалізацією процесного управління і, перш за все, з автоматизацією бізнес-процесів. Попри наявності великої кількості робіт, присвячених процесному підходу та впровадженню бізнес-процесів, існує необхідність комплексної оцінки якості та ефективності бізнес-процесів з урахуванням кількісних та якісних показників.

Актуальність роботи полягає в розробці моделей та інформаційної технології оцінювання якості бізнес-процесів підприємства за умов його стратегічного розвитку з врахуванням невизначеності внутрішнього і зовнішнього середовищ.

За тематичною спрямованістю робота виконувалась в межах науково-дослідної роботи кафедри інженерії програмного забезпечення та кібербезпеки Київського національного торговельно-економічного університету (КНТЕУ) «Розробка інформаційної управляючої системи торговельного підприємства» (номер державної реєстрації 0117U000058) та «Удосконалення методики викладання дисциплін спеціальності «Інженерія програмного забезпечення» КНТЕУ.

**Ступінь обґрунтованості та достовірності наукових положень, висновків та рекомендацій, сформульованих у дисертації.** На підставі

ознайомлення з матеріалами дисертації, змістом автореферату та публікаціями здобувача, зроблено наступні висновки.

Дисертаційна робота базується на застосуванні системних принципів проведення наукових досліджень, економіко-статистичному і фінансовому аналізі, методі експертних оцінок, теорії прийняття управлінських рішень, методів математичної статистики, методів кваліметрії та багатокритеріальної оцінки альтернатив.

Методологічно робота спирається на наукові праці вітчизняних і зарубіжних вчених в галузі проектування інформаційних систем, оцінки ефективності бізнес-процесів.

Мета дослідження досягнута завдяки вирішенню низки науково-практичних задач, яким притаманна наукова новизна. Основні завдання дисертаційного дослідження обґрунтовані та логічно побудовані.

Достовірність досліджень підтверджено апробацією основних положень на наукових та науково-практичних конференціях.

Основні матеріали дисертаційного дослідження викладено в 13-ти наукових працях, з них: 5 статей у наукових фахових виданнях України (в тому числі 1 авторська одноосібна); 2 статті у міжнародних наукових виданнях; 6 тез доповідей на міжнародних конференціях опублікованих у матеріалах конференцій.

Всі публікації, які вказані в переліку опубліковані автором праць відповідають темі дисертації. Ступінь опублікування результатів достатній.

**Основні наукові результати, одержані автором та їх наукова новизна.**

Ознайомлення зі змістом дисертації, автореферату та основними публікаціями дозволяє визнати, що мету дослідження виконано. Це знайшло відображення в основних положеннях роботи, які сформульовані автором особисто і характеризуються певною науковою мірою.

В роботі автором запропоновано створення підсистеми оцінки якості бізнес-процесів у загальній автоматизованій системі підприємства.

У дисертації досліджено узагальнену модель оцінювання якості бізнес-процесів з урахуванням якісних і кількісних показників виробничих, організаційних, логістичних та управлінських процесів підприємства за умов його стратегічного розвитку з врахуванням невизначеності внутрішнього і зовнішнього середовищ.

Автором досліджений інтегральний показник оцінки якості бізнес-процесів підприємства, який враховує якість готової продукції, в тому числі якість вхідної сировини, технології виготовлення та зберігання продукції підприємства.

В роботі здобувачем удосконалено математичну модель доставки готової продукції замовникам, яка дозволяє мінімізувати матеріальні та трудові ресурси в процесі оптимального логістичного управління.

У дисертаційній роботі розроблено концептуальну модель інформаційного простору підприємства, його функціональну модель. Запропоновано модель інформаційних потоків і баз даних інформаційної технології оцінювання якості бізнес-процесів підприємства.

Наукова новизна отриманих у дисертації результатів, сформульованих висновків і наданих рекомендацій є очевидною. Результати характеризуються авторським підходом до вирішення поставленого науково-практичного завдання.

**Практична значимість результатів дослідження.** Практична значимість результатів дослідження полягає в наступному:

- розроблено рекомендації стосовно впровадження інформаційної технології автоматизованої оцінки якості бізнес-процесів виробництва, організаційного управління та логістики на підприємстві;
- розроблено підсистему управління логістикою доставки готової продукції при мінімальних витратах ресурсів;

– наукові результати дослідження апробовані, що підтверджується довідками про впровадження на підприємстві ТОВ «Нові Ласощі-Житомир».

**Основний зміст роботи.** Дисертаційна робота складається зі вступу, чотирьох розділів, висновків, списку використаних джерел, додатків. Повний обсяг дисертації – 232 сторінки. Робота включає 50 рисунків, 12 таблиць, 2 додатки. Список літературних джерел складається із 111 найменувань.

У **вступі** автором визначаються основні проблеми, обґрунтовується актуальність обраної теми, визначається предмет та об'єкт дослідження, ставляться мета та задачі, окреслюється теоретична та практична значущість роботи та її задачі, а також внесок здобувача та апробацію результатів.

У **першому розділі** здійснено аналіз існуючих теоретико-методологічних досліджень щодо моделювання виробничих, організаційних, управлінських, та логістичних бізнес-процесів підприємств та сучасних інформаційних технологій автоматизованого управління ними. Також розглянуто шляхи та засади удосконалення бізнес-процесів на підприємствах, а саме визначено, що бізнес-процеси повинні ґрунтуватися на трьох положеннях – сутність, об'єкти, функції.

У **другому розділі** розглядаються методологічні та аналітичні засади моделювання бізнес-процесів за умов впровадження інформаційних технологій на підприємстві: побудовані імітаційні моделі прийняття управлінських рішень, щодо ефективності здійснення бізнес-процесів за умов визначених в розділі гіпотез поведінки внутрішнього і зовнішнього середовищ; запропоновані критерії відповідності систем і технологій оцінювання міжнародним стандартам; розглянуті концепції розвитку бізнес-процесів на підприємствах. Структуровано основні методи інформатизації діяльності підприємств торговельної галузі. Обґрунтовано та визначено показники ефективності та якості бізнес-процесів торговельного підприємства та на функціональному рівні досліджені засоби управління.

**Третій розділ** описує аналітичні засоби розробки та функціонування інформаційної технології оцінювання якості бізнес-процесів підприємств за умови їх стратегічного розвитку. Досліджено імітаційну модель оцінювання якості бізнес-процесів в межах реального торговельного підприємства. Запропоновано технологію автоматизованого оцінювання якості бізнес-процесів із застосуванням циклів PDKA (Plan-Do-Chek-Akt).

**Четвертий розділ** присвячено дослідженню функціональних засад, аналітичних інструментів та програмного забезпечення інформаційної технології оцінювання якості бізнес-процесів підприємств в умовах автоматизованого управління ними. Побудовано функціональну модель підприємства засобами програми ERWIN (методика IDEF0). Досліджено інформаційне середовище підприємства. Розроблена проектно-структурну схему автоматизованого підприємства ТОВ «Нові Ласощі-Житомир» та запропоновано концептуальну модель інформаційних потоків і бази даних інформаційної технології оцінювання якості бізнес-процесів підприємства ТОВ «Нові Ласощі-Житомир».

**Оцінка змісту дисертації, її завершеності та відповідності встановленим вимогам.** Структура дисертації логічно побудована і сприяє розкриттю теми дослідження. Дисертація та автореферат оформлені відповідно до вимог Міністерства освіти і науки України, що висуваються до такого роду наукових робіт. Зміст автореферату ідентичний основним положенням дисертації.

**Зауваження та дискусійні положення дисертації.** Незважаючи на досягнути рівень розробок, здійснений у дисертації Мединської Тетяни Миколаївни, окремі положення роботи слід визначити дискусійними, а, отже є підстави зробити низку зауважень.

1. В авторефераті та дисертаційній роботі автор задекларував, що «наукова новизна отриманих результатів дослідження полягає в розробці моделей, методів та інформаційної технології оцінювання якості бізнес-

процесів підприємства». Нажаль в роботі чітко не вказано, які саме методи розроблені автором.

2. В авторефераті та дисертаційній роботі автор задекларував, що однією з задач, які необхідно вирішити для досягнення мети є «розробити ... апаратні та програмні засоби функціонування інформаційної технології автоматизованого оцінювання якості бізнес-процесів». Нажаль в роботі чітко не вказано, які саме апаратні та програмні засоби розроблені автором.

3. В розділі 1 на рисунку 1.4 наведено універсальну процесно-структурну модель організації. Було б доцільно вказати авторський внесок в представлену модель.

4. В параграфі 2.3. автором проведено огляд існуючих архітектур корпоративних інформаційних систем. Незрозуміло як ця інформація впливає на оцінювання якості бізнес-процесів підприємства. Це зауваження стосується і параграфу 2.4. «Концепції розвитку інформаційних технологій управління бізнес-процесами підприємств в умовах їх стратегічного розвитку», в якому автором розглянуто загальну інформацію стосовно впливу сучасних інформаційно-комунікаційних технологій на управління підприємством. На думку опонента це узагальнююча інформація, яку можна опустити.

5. На рисунку 4.8 наведена «Концептуальна схема зв'язків компанії із зовнішнім середовищем» з явним порушенням вимог методології IDEF0: права сторона функціонального блоку повинна означати тільки «Вихід» (Output), а не вхід-вихід, як представлено; входом функціонального блоку не може бути інтерфейсна дуга «Гроші», оскільки вхідна стрілка означає те, що споживається або перетворюється функцією. Це стосується і діаграми декомпозиції, представленої на рисунку 4.9.

6. В параграфі 4.3 «Засоби аналітичного, програмного та апаратного забезпечення підсистеми автоматизованого управління бізнес-процесами підприємств торговельної галузі» розглянуто програмне забезпечення, яке найчастіше використовується для реалізації системи

автоматизації бізнес-процесів. Нажаль з роботи незрозуміло, які програмні засоби використовувались для автоматизованої оцінки якості бізнес-процесів ТОВ «Нові Ласощі Житомир».

7. В тексті дисертації зустрічаються посилання на неіснуючі рисунки, як наприклад рис. 2.7, 2.9. Зустрічаються невдалі редакційні технічні, стилістичні вирази, як наприклад: «процесно-орієнтовані бізнес-процеси», «оцінка якості бізнес-процесів, **ціни** і потенціалу підприємства», «моделювання організаційних і **ресурсних процесів** оцінки якості бізнес-процесів», «розробити теоретичні засоби», «в умовах **слабоформалізуємого** конкурентного середовища», «головними **напрямами способами** державної інформаційної політики» (виділено опонентом).

Втім, зазначені недоліки суттєво не знижують достатнього рівня дисертаційної роботи.

**Загальні висновки.** Дисертаційна робота Мединської Тетяни Миколаївни «Інформаційні технології оцінювання якості бізнес-процесів» є самостійно виконаним завершеним науковим дослідженням актуальної проблеми, містить розроблені методичні рекомендації щодо впровадження інформаційної технології автоматизованої оцінки якості бізнес-процесів виробництва, організаційного управління та логістики на підприємстві, а також досліджено функціональні засоби, аналітичні інструменти та програмне забезпечення інформаційно-управляючої підсистеми оцінювання якості бізнес-процесів в загальній автоматизованій системі торговельного підприємства.

Зміст дисертації відповідає визначеній меті, поставлені здобувачем наукові завдання вирішені, і таким чином мету дослідження досягнуто. Основні положення дисертації, що задекларовані здобувачем містять елементи наукової новизни, рівень яких визначено конкретно. Структура й обсяг роботи відповідають встановленим вимогам. Автореферат є ідентичним за змістом з основними положеннями дисертації і лає повну переконливу уяву про виконану роботу.

Наукові положення, висновки та рекомендації обґрунтовані, аргументовані, містять елементи наукової новизни та пройшли необхідну апробацію на науково-практичних конференціях. У публікаціях здобувача знайшли відображення всі положення дисертації. Тема та зміст дисертаційної роботи відповідають паспорту спеціальності 05.13.06 - інформаційні технології та профілю спеціалізованої вченої ради Д 26.056.01 Київського національного університету будівництва і архітектури.

На підставі детального аналізу змісту представленої на відгук дисертаційної роботи, встановлено, що в цілому здобувачем виконані вимоги, що ставляться до дисертацій на здобуття наукового ступеня кандидата технічних наук за спеціальністю 05.13.06 – інформаційні технології.

Вважаю, що дисертаційна робота дисертаційна робота Мединської Тетяни Миколаївни «Інформаційні технології оцінювання якості бізнес-процесів» відповідає усім вимогам пунктів 9, 11, 13 та 14 «Порядку присудження наукових ступенів», затвердженими постановою Кабінету Міністрів України №567 від 24 липня 2013 року (зі змінами та доповненнями), а її автор заслуговує на присудження наукового ступеня кандидата технічних наук за спеціальністю 05.13.06 – інформаційні технології.

**Офіційний опонент:**

кандидат технічних наук,  
доцент кафедри інформаційних технологій  
Донецького національного університету  
імені Василя Стуса, МОН України

**Т.В. Січко**

