

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
БУДІВНИЦТВА І АРХІТЕКТУРИ
МАГІСТР

Кафедра товарознавства та комерційної діяльності в будівництві

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Декан будівельно-технологічного
факультету
_____ / В.І. Гоц /
« _____ » _____ 20 року

НАВЧАЛЬНА РОБОЧА ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліни спеціальної підготовки
"Управління якістю"
(назва навчальної дисципліни)

шифр	назва спеціальності
	Галузь знань
07	Управління та адміністрування
	Спеціальність
076	Підприємництво, торгівля та біржова діяльність
	Освітньо-професійна програма
	Товарознавство та комерційна діяльність

Розробник(и):

Вотченікова О.В., канд. екон. наук

(прізвище та ініціали, науковий ступінь, звання)

(підпис)

(прізвище та ініціали, науковий ступінь, звання)

(підпис)

(прізвище та ініціали, науковий ступінь, звання)

(підпис)

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри товарознавства та комерційної діяльності в будівництві

протокол № 1 від "28" 08 2020 року

Завідувач кафедри

(підпис)

(Захарченко П.В.)

(прізвище та ініціали)

Схвалено науково-методичною комісією спеціальності
(НКМС): 076 "Підприємництво, торгівля та біржова
діяльність"

Протокол № 1 від "28" 08 2020 року

Голова НКМС

(підпис)

(Самойленко А.А.)

(прізвище та ініціали)

ВИТЯГ З НАВЧАЛЬНОГО ПЛАНУ 2020-2021 рр.

шифр	Магістр ОПП	Форма навчання: денна									Форма контролю	Семестр	Відмітка про погодження	
	Назва спеціальності (спеціалізації)	Кредитів на сем.	Обсяг годин					Кількість індивідуальних робіт						
			аудиторних											
			Всього	Разом	у тому числі			КП	КР	РГ				р
Л	Лр	Пз												
076	Підприємництво, торгівля та біржова діяльність	4	120	36	18		18				1	3	2	

шифр	Магістр ОПП	Форма навчання: заочна									Форма контролю	Семестр	Відмітка про погодження	
	Назва спеціальності (спеціалізації)	Кредитів на сем.	Обсяг годин					Кількість індивідуальних робіт						
			аудиторних											
			Всього	Разом	у тому числі			КП	КР	РГ				р
Л	Лр	Пз												
076	Підприємництво, торгівля та біржова діяльність	4	120	36	18		18				1	3	2	

Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета вивчення дисципліни «Управління якістю» є формування у студентів системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю для різних видів товарів (продукції, послуг), вивчення нормативно-законодавчих, організаційних та економічних питань з управління якістю товарів (послуг).

Основними завданнями вивчення дисципліни «Управління якістю» є:

- засвоєння термінології з управління якістю;
- оволодіння проблемою якості на сучасному етапі та її вплив на розвиток економіки країни;
 - вивчення вітчизняного та міжнародного досвіду управління якістю товарів для подальшого його розвитку;
 - створення і впровадження систем якості товарів;
 - використання методологічних основ управління: загальні підходи, принципи та методи роботи щодо якості товарів;
 - правила розроблення систем управління якістю товарів: механізм управління, принципи та функції систем, система якості товарів у стандартах ISO серії 9000, тотальне управління якістю;
 - опанування економічних проблем якості;
 - ознайомлення з особливостями одержання і галузями ефективного використання різноманітної продукції, що виробляється в Україні.

Компетенції студентів, що формуються в результаті засвоєння дисципліни

Код	Зміст	Результати навчання
1	2	3
Загальні компетентності		
ЗК 2.	Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми	<p><i>Знати:</i> проблеми якості на сучасному етапі та їх вплив на розвиток економіки країни.</p> <p><i>Вміти:</i> визначати, аналізувати проблеми підприємництва, торгівлі і біржової діяльності, зокрема проблеми підвищення якості товарів, з соціального, технічного та економічного погляду та розробляти заходи щодо їх вирішення.</p>
ЗК 3.	Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети	<p><i>Знати:</i> методи управління персоналом у процесі вдосконалення діяльності, методи матеріального і морального заохочення та інші інструменти мотивування персоналу та партнерів для колективної участі у вдосконаленні діяльності, в тому числі організації гуртків якості.</p> <p><i>Вміти:</i> розробляти заходи матеріального і морального заохочення та застосовувати інші інструменти мотивування персоналу й партнерів для досягнення поставленої мети.</p>
ЗК 4.	Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності)	<p><i>Знати:</i> ключові поняття, категорії та принципи управління якістю; стандарти ISO серії 9000.</p> <p><i>Вміти:</i> застосовувати бізнес-комунікації у сфері управління якістю для підтримки взаємодії з представниками різних професійних груп.</p>

1	2	3
ЗК 5.	Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків	<i>Знати:</i> розвиток підходів до роботи з якості, методи стимулювання якості, організаційні засади контролю якості в системі управління якістю та загального менеджменту.
		<i>Вміти:</i> професійно, в повному обсязі й з творчою самореалізацією виконувати поставлені завдання з вирішення проблем якості у сфері підприємництва, торгівлі та/або біржової діяльності.
Спеціальні (фахові) компетентності		
СК 1.	Здатність розробляти та реалізовувати стратегію розвитку підприємницьких, торговельних та/або біржових структур	<i>Знати:</i> методологію безперервного вдосконалення діяльності підприємства відповідно до концепції TQM; політику у сфері якості та основні принципи формування стратегії і тактики.
		<i>Вміти:</i> визначати, аналізувати проблеми підприємництва, торгівлі і біржової діяльності та розробляти заходи щодо їх вирішення; визначати та впроваджувати стратегічні плани розвитку систем управління якістю суб'єктів господарювання у сфері підприємництва, торгівлі та/або біржової діяльності.
СК 2.	Здатність проводити оцінювання продукції, товарів і послуг в підприємницькій, торговельній та/або біржовій діяльності	<i>Знати:</i> призначення і структуру стандартів ISO серії 9000; комплексну систему показників якості продукції, товарів і послуг в підприємницькій, торговельній та/або біржовій діяльності; значення і процедури сертифікації системи якості та аудиту якості.
		<i>Вміти:</i> оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких, торговельних та/або біржових структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень.
СК 3.	Здатність до ефективного управління діяльністю суб'єктів господарювання в сфері підприємництва, торгівлі та/або біржової діяльності	<i>Знати:</i> роль управління якістю в системі загального менеджменту, об'єкти, ресурси та методи керівництва; основні напрями вдосконалення діяльності; елементи політики якості абстрактного підприємства; складові елементи систем та специфіку системного управління якістю в різних галузях економіки; класичні та нові методи управління якістю; методологію оцінки діяльності та результатів діяльності підприємства за критеріями премій з якості.
		<i>Вміти:</i> розробляти і приймати рішення, спрямовані на забезпечення ефективності діяльності суб'єктів господарювання, зокрема шляхом проектування та впровадження інтегрованих систем управління якістю, у сфері підприємницької, торговельної та/або біржової діяльності.
СК 4.	Здатність до вирішення проблемних питань і прийняття управлінських рішень у професійній діяльності	<i>Знати:</i> проблеми якості на сучасному етапі та їх вплив на розвиток економіки країни; вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю товарів для подальшого його розвитку; економічні проблеми якості.
		<i>Вміти:</i> вирішувати проблемні питання у сфері управління якістю, що виникають в діяльності підприємницьких, торговельних та/або біржових структур за умов невизначеності та ризиків; розробляти механізм управління економікою якості.

1	2	3
СК 6.	Здатність розробляти системи управління асортиментом, якістю та життєвим циклом будівельних товарів	<p><i>Знати:</i> ключові поняття, категорії та принципи управління якістю; стандарти ISO серії 9000; елементи політики якості; значення та етапи формування процесу управління якістю; складові елементи систем та специфіку системного управління якістю; класичні та нові методи управління якістю; документообіг в системі управління якістю.</p> <p><i>Вміти:</i> визначати, аналізувати проблеми підприємництва, торгівлі і біржової діяльності, пов'язані з управлінням якістю будівельних товарів та розробляти заходи щодо їх вирішення; професійно, в повному обсязі й з творчою самореалізацією виконувати поставлені завдання у сфері підприємництва, торгівлі та/або біржової діяльності, в тому числі: <i>розробляти політику підприємства в галузі управління якістю, розраховувати ефективність та витрати на забезпечення якості, визначати структуру і головні положення «Керівництва з якості», розробляти головні елементи систем управління якістю за моделями стандартів ISO серії 9000, розробляти основні елементи системи якості згідно з концепцією TQM; оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких, торговельних та/або біржових структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень.</i></p>

Програма навчальної дисципліни

Модуль 1.

Тема 1. Проблеми якості на сучасному етапі

Проблема якості як фактор підвищення рівня життя населення країни. Взаємозв'язок якості товарів, пов'язаний з успіхом та ефективністю розвитку національної економіки, конкурентоспроможністю, національним престижем країни та обороноздатністю. Якість товарів і розвиток науково-технічного та соціального прогресу. Підвищення рівня якості товарів з соціального, технічного та економічного погляду. Народногосподарське значення якості товарів народного споживання. Роль стандартизації та метрології в забезпеченні та підвищенні якості продукції. Вплив якості товарів на розвиток внутрішнього та зовнішнього ринків. Якість товарів і послуг та механізм зовнішньоекономічних зв'язків. Конкурентоспроможність та якість товарів. Поняття конкуренції як елемента ринкового механізму, форми взаємодії ринкових суб'єктів, економічне суперництво за частку ринку. Зв'язок конкурентоспроможності товарів з прибутком. Взаємозв'язок ціни та конкурентоспроможності товару.

Тема 2. Основні поняття та категорії управління якістю

Термінологія в галузі управління якістю та систем якості. Поняття та категорія в галузі управління якістю товарів. Значення основних категорій в теорії управління. Управління якістю товарів як метод і вид діяльності оперативного характеру, спрямований на виконання вимог до їх якості. Понятійний ряд якості: характеристика, властивість, якість. Система, номенклатура показників якості. Поняття про системи якості. Система якості як сукупність організаційної структури, методів, процесів і ресурсів, що необхідні для здійснення керівництва якістю. Функції систем управління якістю. Інформаційне забезпечення систем управління якістю. Критерії оцінки систем управління якістю товарів та (або) послуг.

Тема 3. Управління якістю товарів та послуг на рівні підприємства

Сучасний підхід до управління якістю товарів на виробництві. Основні напрями вдосконалення діяльності: зацікавленість вищого керівництва; створення колегіального керівництва з покращання діяльності; залучення всього керівного складу; індивідуальна участь службовців і працівників; групи з вдосконалення систем і процесів; залучення постачальників; забезпечення якості функціонування систем управління; формування стратегії і тактики; створення систем заохочування. Діяльність вищого керівництва, його роль в успішній реалізації процесу покращання діяльності та систем якості товарів. Політика у сфері якості та основні принципи діяльності. Формування стратегії і тактики. Керівництво з покращання діяльності: керівний склад і адміністративна група для покращання діяльності, робота заради покращання діяльності, оцінка вимог і досягнутих результатів, агітація та навчання робітників підприємств. Об'єкти, ресурси та методи керівництва. Участь управлінського персоналу у вдосконаленні діяльності організації. Колективна участь у вдосконаленні діяльності. Гуртки якості. Управління персоналом у процесі вдосконалення діяльності.

Модуль 2.

Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю

Зародження елементів управління якістю на основі розвитку та впровадження стандартизації. Послідовність розвитку управління якістю у країні: контроль якості, оцінка якості, системний підхід до управління якістю. Розвиток контролю якості для отримання інформації про об'єкт управління. Види оцінки якості. Розробка методів оцінювання якості. Розробка системного підходу до управління якістю товарів на вітчизняних підприємствах. Фактори, що впливають на якість товарів. Розвиток систем управління якістю: система бездефектного виготовлення продукції (БВП); система «Якість, надійність, ресурс з першого виробу» (КАНАРСП); система бездефектної праці (СБП); система наукової організації робіт з підвищення моторесурсів двигунів (НОРМ); комплексна система управління якістю продукції (КСУ ЯП); комплексна система управління якістю продукції та ефективне використання ресурсів (КСУ ЯП і ЕВР); комплексна система підвищення ефективності виробництва (КСУЕВ). Досягнення та недоліки цих систем якості. Сучасна технічна політика в галузі управління якістю товарів в Україні.

Тема 5. Міжнародний досвід управління якістю

Послідовність розвитку методів і підходів до управління якістю у світі: перевірка якості та випробування; контроль якості (QC); системи забезпечення якості (QA), управління якістю (QM), тотальне (всезагальне) управління якістю (TQM). Характеристика кожного етапу управління якістю та їх удосконалення. Нормування технічних вимог до якості та систем якості на різних рівнях: міжнародному, європейському і національному. Взаємозв'язок міжнародного, європейського і національного нормування якості та систем якості: стандартизація, метрологія, сертифікація. Досвід управління якістю товарів у різних країнах світу: США, Японії, Західній Європі, країнах Азії та Африки. Порівняльний аналіз досвіду в галузі управління якістю товарів різних країн світу та України.

Тема 6. Тотальне управління якістю (TQM)

Історія розвитку тотального управління якістю в різних країнах: США, Японії, Великобританії, Німеччини та ін. Основні складові та принципи TQM. Взаємозв'язок систем якості відповідно до ISO серії 9000 з принципами тотального управління якістю. Методи та засоби, необхідні для повного засвоєння принципів тотального управління якістю. Удосконалення якості TQM: знання своєї організації та знання покупця, задоволення потреб споживача, використання наукових підходів до поліпшення якості (цикл Демінга, статистичні методи). Принципи оцінки систем якості та їх критерії: премія Демінга в Японії, національна премія з якості США ім. Малькола Болдріджа. Європейська премія з якості, премія в галузі якості в Україні. Застосування критеріїв премій з якості для проведення самооцінки фірм, підприємств, організацій. Технологія самооцінки. Досвід впровадження системи TQM у різних сферах діяльності: промисловості, державних структурах, обігу, бізнесу, сфері обслуговування. Реалізація методів тотального управління якістю в Україні.

Тема 7. Системний підхід до проблеми управління якістю

Шляхи підвищення якості. Фактори, що впливають на якість. Етапи забезпечення якості: систематизація потреб споживачів, якість проектування, якість виробництва, якість виробу, якість товароруху, якість використання. Принципи створення системи управління якістю. Елементи, системи управління якістю. Класифікація заходів, що впливають на

якість: технічні, організаційні, економічні, соціальні. Єдність і взаємозв'язок цих заходів щодо покращання якості. Системний підхід до управління якістю, розробка і використання методів управління якістю на рівні підприємств, фірм, об'єднань. Моделі системи управління якістю: модель Фейгенбаума, модель Етингера-Сітинга, модель Джурана. Удосконалення систем управління якістю.

Тема 8. Система якості в стандартах ISO серії 9000

Загальна характеристика стандартів ISO серії 9000: ISO 9000; ISO 9001; ISO 9002; ISO 9003; ISO 9004. Особливості міжнародних стандартів ISO 9000: захист споживача від небезпечних товарів та послуг, політика в галузі якості, встановлення життєвого циклу продукції (“петлі якості”), орієнтація на споживача. Організаційна структура і документація системи якості. Організація робіт щодо впровадження стандартів ISO серії 9000. Порядок впровадження міжнародних стандартів ISO серії 9000 і перевірка системи якості. Необхідність регулярних перевірок, аналізу та оцінки системи якості. Аналіз вимог стандартів: ISO 9000:2005, ISO 9001:2008, ISO 9004:2009, ISO 14040:2004, ISO 19011:2011. Системи менеджменту якості. Відповідальність керівництва. Управління ресурсами. Зміни, аналіз і вдосконалення систем якості. Вдосконалення системи управління якістю товарів відповідно до рекомендацій ISO 9004. Реалізація моделей для забезпечення якості до вимог стандартів ISO серії 9001; 9004. Значення функціонального підходу в розподілі спеціальних функцій між керівниками і спеціалістами підприємства. Створення керівництва з якості — основного документа для перевірки та оцінки якості — замовниками та органами сертифікації. Значення самосертифікації в оцінці функціонування системи якості. Гармонізація міжнародних стандартів щодо системи якості.

Модуль 3.

Тема 9. Загальні підходи та методи роботи з якістю

Розвиток підходів до роботи з якістю. Особливості європейського підходу до вирішення проблем якості: законодавча основа, гармонізація національних вимог, створення інфраструктури для проведення робіт за системами якості та сертифікації. Порівняння західного (США, Європа) та східного (Японія) підходів до якості. Загальні підходи до роботи з якістю: методи забезпечення якості, методи стимулювання якості, методи контролю результатів роботи з якістю. Методи стимулювання якості, що пов'язані з методами мотивації, системою винагороджування працівників, рекламно-пропагандистською діяльністю, проведення кампаній з якості в окремих країнах і на міжнародному рівні, отриманням премій з якості тощо. Поняття і сутність контролю якості товарів. Технічний контроль якості товарів. Класифікація та види технічного контролю. Кваліметричний метод вимірювання якості товарів. Удосконалення методів об'єктивного вимірювання якості товарів. Контроль якості товарів як один із основних елементів системи управління якістю. Вплив контролю за якістю товарів на процеси проектування, виробництва, обігу та експлуатації. Забезпечення рівня якості виробів впродовж їх життєвого циклу. Організація контролю якості. Система контролю якості як функція управління. Різні підходи до контролю якості: традиційне регулювання, нове регулювання.

Тема 10. Економічні та правові аспекти управління якістю

Витрати на якість та їх класифікація. Структура прибутків і витрат. Окупність витрат на якість товарів. Витрати на якість товарів і політика “нульового дефекту”.

Практичне використання аналізу витрат на якість товарів. Економічна ефективність підвищення якості продукції. Правові аспекти управління якістю

Тема 11. Сертифікація систем якості

Загальні відомості про сертифікацію систем якості. Види сертифікації. Цілі сертифікації систем якості. Органи із сертифікації систем якості. Процедури сертифікації систем якості. Місце сертифікації систем якості в моделях сертифікації.

Тема 12. Аудит якості

Загальні вимоги щодо здійснення аудитів якості. Основні терміни та поняття. Внутрішні та зовнішні аудити якості. Об'єкти аудиту якості. Схема аудиту якості системи. Особливості аудиту якості процесів. Вимоги до компетентності аудиторів систем управління якістю. Шляхи удосконалення процесу аудиту. Стандарти ISO серії 10011.

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	ІРК	с.р.		л	п	лаб	ІРК	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1.												
Тема 1. Проблеми якості на сучасному етапі	6	2				4	6	2				4
Тема 2. Основні поняття та категорії управління якістю	10		2			8	10		2			8
Тема 3. Управління якістю товарів та послуг на рівні підприємства	8	2	2			4	8	2	2			4
Модуль 2.												
Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю	4	1	1			2	4	1	1			2

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Тема 5. Міжнародний досвід управління якістю	8	1	1			6	8	1	1			6
Тема 6. Тотальне управління якістю (TQM)	12	2	2			8	12	2	2			8
Тема 7. Системний підхід до проблеми управління якістю	6					6	6					6
Тема 8. Система якості в стандартах ISO серії 9000	12	2	2			8	12	2	2			8
Модуль 3.												
Тема 9. Загальні підходи та методи роботи з якості	8	2	2			4	8	2	2			4
Тема 10. Економічні та правові аспекти управління якістю	10	2	2			6	10	2	2			6
Тема 11. Сертифікація систем якості	10	2	2			6	10	2	2			6
Тема 12. Аудит якості	12	2	2			8	12	2	2			8
Індивідуальна робота	12					12	12					12
Залік	2					2	2					2
Усього годин	120	18	18			84	120	18	18			84

ТЕМИ ЛАБОРАТОРНИХ ЗАНЯТЬ

№	Назва теми	Кількість годин
1	Не передбачено навчальним планом	

ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

№	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Тема 1. Стандартизація термінології в галузі управління якістю	2	2
2	Тема 2. Управління якістю товарів та послуг на рівні підприємства. Ділова гра «Гуртки якості»	2	2
3	Тема 3. Вітчизняний досвід управління якістю	1	1
4	Тема 4. Міжнародний досвід управління якістю	1	1
5	Тема 5. Тотальне управління якістю (TQM). Кейс «Модель досконалості»	2	2
6	Тема 6. Система якості в стандартах ISO серії 9000	2	2
7	Тема 7. Загальні підходи та методи роботи з якістю	2	2
8	Тема 8. Витрати на якість: аналіз та облік. Кейс «Оптимізація витрат на якість»	2	2
9	Тема 9. Сертифікація систем якості	2	2
10	Тема 10. Аудит якості: технологія проведення. Ділова гра «Аудит якості»	2	2
	Разом	18	18

ТЕМИ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ

№	Назва теми	Кількість годин
1	Не передбачено навчальним планом	

САМОСТІЙНА РОБОТА*

№	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	2	3	4
1	Тема 1. Проблеми якості на сучасному етапі 1.1. Вплив якості товарів на розвиток внутрішнього та зовнішнього ринків 1.2. Якість продукції та механізм зовнішньоекономічних зв'язків	4	4
2	Тема 2. Основні поняття та категорії управління якістю 2.1. Термінологія в галузі управління якістю та систем якості 2.2. Поняття та категорія в галузі управління якістю товарів та послуг	8	8
3	Тема 3. Управління якістю товарів на рівні підприємства 3.1. Участь управлінського персоналу у вдосконаленні діяльності організації 3.2. Колективна участь у вдосконаленні діяльності	4	4
4	Тема 4. Вітчизняний досвід управління якістю 4.1. Досягнення та недоліки національних систем якості 4.2. Технічна політика в галузі управління якістю товарів в Україні	2	2
5	Тема 5. Міжнародний досвід управління якістю 5.1. Досвід управління якістю товарів у різних країнах світу: США, Японії, Західній Європі, країнах Азії та Африки	6	6

	5.2. Порівняльний аналіз досвіду в галузі управління якістю товарів різних країн світу та України		
6	Тема 6. Тотальне управління якістю (TQM) 6.1. Досвід впровадження системи TQM у різних сферах діяльності 6.2. Реалізація методів тотального управління якістю в Україні	8	8
1	2	3	4
7	Тема 7. Системний підхід до проблеми управління якістю 7.1. Моделі системи управління якістю: модель Фейгенбаума, модель Етингера-Сітинга, модель Джурана	6	6
8	Тема 8. Система якості в стандартах ISO серії 9000 8.1. Загальна характеристика стандартів ISO серії 9000: ISO 9000; ISO 9001; ISO 9002; ISO 9003; ISO 9004 8.2. Аналіз вимог стандартів: ISO 9000:2005, ISO 9001:2008, ISO 9004:2009, ISO 19011:2011	8	8
9	Тема 9. Загальні підходи та методи роботи з якості	4	4
10	Тема 10. Економічні та правові аспекти управління якістю 10.1. Правові основи управління якістю продукції	6	6
11	Тема 11. Сертифікація систем якості 11.1. Оформлення результатів перевірки системи якості виробництва	6	6
12	Тема 12. Аудит якості 12.1. Стандарти ISO серії 10011	8	8
13	Індивідуальна робота	12	12
14	Залік	2	2
	Разом	84	84

*Теми самостійної роботи вивчаються на прикладі підприємств будівельної індустрії та суміжних галузей виробництва

ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ

№	Назва теми	Кількість годин	
		Денна	Заочна
1	Виконання індивідуального завдання* у формі реферату згідно тем, наведених нижче	12	12
	Разом	12	12

*Індивідуальні завдання виконуються на прикладі підприємств будівельної індустрії та суміжних галузей виробництва

Теми індивідуальних завдань (рефератів)**

1. Споживча політика та захист прав споживачів в Україні
2. Якість як філософська категорія
3. Системний підхід до управління якістю
4. Бізнес-процеси і управління якістю
5. Реінжиніринг бізнес-процесів і управління якістю
6. Поліпшення якості – найважливіший фактор конкурентоздатності
7. Методи поліпшення якості
8. Менеджмент якості
9. Класичні методи менеджменту якості
10. Еволюція системного менеджменту якості
11. Менеджмент знань при управлінні якістю
12. Менеджмент витрат при управлінні якістю
13. Менеджмент ресурсів та управління якістю
14. Менеджмент ризиків як інструмент постійного поліпшення

15. Стійкий розвиток та менеджмент якості
16. Концепція «Кайдзен»: історія та характеристика
17. Методологія бенчмаркінгу в управлінні якістю
18. Етапи розвитку та основні принципи концепції TQM
19. Методи та засоби реалізації концепції TQM
20. Тотальна якість, конкурентні переваги та стратегічне управління
21. Тотальна якість і організаційні зміни
22. Управління змінами
23. Самооцінка: історія та характеристика
24. Якість продукції та маркетинг
25. Якість продукції та поведінка споживача
26. Задоволеність споживача та управління якістю
27. Концепція «Шість сигм» та управління якістю
28. Концепція «Ощадливе виробництво» та управління якістю
29. «Ощадливе виробництво» та «шість сигм» в управлінні якістю послуг
30. Збалансована система показників і управління якістю
31. Командна робота з управління якістю
32. Людський фактор в системах управління якістю
33. Системи менеджменту якості: загальні вимоги
34. Основні засади сучасних СМЯ
35. Методи інжинірингу якості
36. Логістичні основи управління якістю
37. Американська модель стратегічного прориву щодо вдосконалення якості
38. Японська школа менеджменту якості
39. Європейська модель СМЯ
40. Порядок проведення сертифікаційного аудиту.

** Індивідуальні завдання виконуються на прикладі підприємств будівельної індустрії та суміжних галузей виробництва

Методи контролю та оцінювання знань студентів

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять і під час виконання індивідуального завдання під контролем викладача.

Модульний контроль полягає у відповідях на контрольні питання з відповідної теми при захисті індивідуального завдання та практичних робіт.

Підсумковий семестровий контроль (залік) призначений для студентів, які з поважних причин не набрали необхідну кількість балів, або для тих, хто бажає підвищити свій бал, і здійснюється у формі усних відповідей на запитання до семестрового контролю, які наведені у робочій програмі.

Розподіл балів для дисципліни з формою контролю залік

Поточне оцінювання			Індивідуальне завдання	Сума балів
Змістовні модулі				
1	2	3		
30	30	30	10	100

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ: НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою для заліку	Рівень засвоєння дисципліни
90 – 100	A	зараховано	Повно та ґрунтовно засвоїв всі теми навчальної програми вміє вільно та самостійно викласти зміст всіх питань програми навчальної дисципліни, розуміє її значення для своєї професійної підготовки, повністю виконав усі завдання кожної теми та поточного модульного контролю в цілому.
82-89	B		Недостатньо повно та ґрунтовно засвоїв окремі питання робочої програми. Вміє самостійно викласти зміст основних питань програми навчальної дисципліни, виконав завдання кожної теми та модульного поточного контролю в цілому.
74-81	C		Недостатньо повно та ґрунтовно засвоїв деякі теми робочої програми, не вміє самостійно викласти зміст деяких питань програми навчальної дисципліни. Окремі завдання кожної теми та модульного поточного контролю в цілому виконав не повністю.
64-73	D		Засвоїв лише окремі теми робочої програми. Не вміє вільно самостійно викласти зміст основних питань навчальної дисципліни, окремі завдання кожної теми модульного контролю не виконав.
60-63	E		Засвоїв лише окремі питання навчальної програми. Не вміє достатньо самостійно викласти зміст більшості питань програми навчальної дисципліни. Виконав лише окремі завдання кожної теми та модульного контролю в цілому.
35-59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання	Не засвоїв більшості тем навчальної програми не вміє викласти зміст більшості основних питань навчальної дисципліни. Не виконав більшості завдань кожної теми та модульного контролю в цілому.
0-34	F	не зараховано з повторним вивченням дисципліни	Не засвоїв навчальної програми, не вміє викласти зміст кожної теми навчальної дисципліни, не виконав модульного контролю.

Методичне забезпечення дисципліни

Підручники

1. Бичківський Р. Управління якістю [Текст]: навч. посібник. /Бичківський Р. - Л.: ДУ «Львівська політехніка», 2000. - 329 с.
2. Боженко, Л. І. Управління якістю, основи стандартизації та сертифікації продукції [Текст]: навчальний посібник / Л. І. Боженко, О. Й. Гутта. – Львів : Афіша, 2001. – 176 с
3. Управління якістю [Текст] : підруч. для вищ. навч. закл. / Н. В. Мережко, В. В. Осієвська, Н. С. Ясинська ; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. - К. : [Київ. нац. торг.-екон. ун-т], 2010. - 215 с.
4. Момот О. І. Менеджмент якості та елементи системи якості [Текст]: підручник для студентів ВНЗ / О. І. Момот. - К: ЦУЛ, 2007. – 368 с.
5. Шаповал М. І. Менеджмент якості [Текст]: підручник / М. І. Шаповал. – Київ : Знання, 2006. – 471 с.

Навчальні посібники

1. Кириченко Л. С. Основи стандартизації, метрології та управління якістю [Текст]: навчальний посібник /Л. С. Кириченко, Н. В. Мережко.– Київ: КНТЕУ,2001. – 446 с.
2. Лойко Д. П. Управління якістю[Текст]: навч. посіб. / Д. П. Лойко, О. В. Вотченнікова, О. П. Удовіченко, М. А. Котляр. – Львів: «Магнолія 2006», 2010. – 336 с.
3. Момот О. І. Менеджмент якості та елементи системи якості [Текст]: навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 368 с.
4. Управління якістю [Текст]: навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей / Безродна С. М. – Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. – 174 с.
5. Управління якістю[Текст]: навчальний посібник / Г. І. Капінос, І. В. Грабовська. – К. : Кондор-Видавництво, 2016. – 278 с.
6. Управління якістю [Текст] : навч. посібник / В. Б. Захожай [та ін.] ; ред. : В. Б. Захожай. - К. : Персонал, 2011. - 936 с.: іл.

Методичні роботи

1. <http://org2.knuba.edu.ua/>

Інформаційні ресурси

1. <http://www.iso.ch>
2. <http://www.udc.com.ua>
3. <http://www.management.com.ua>
4. <http://www.dstu.gov.ua>
5. <http://library.knuba.edu.ua>